

台北富邦銀行企業工會

銀行常見的違法樣態

客戶等候時間列入分行KPI，是多數分行主管與作業同仁最大壓力來源，且與工作品質、服務禮貌是相互矛盾的。

工會多次在勞資會議上反應，資方雖不同意取消其規定，但同意「放寬客戶等候時間的標準」，降低作業主管及櫃員們服務時間的壓力。